

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre akreditované vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania dospelých
„Informačný systém samosprávy“ a „Dokumentačný informačný systém samosprávy“

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky, postup a spôsob reklamácie účastníkov akreditovaných vzdelávacích programov „Informačný systém samosprávy“ a „Dokumentačný informačný systém samosprávy“.

2. Predmet reklamácie

1. Účastník vzdelávacieho programu má právo na reklamáciu v prípade, ak vzdelávanie nebolo realizované podľa schváleného akreditovaného programu, dohodnutým rozsahom, odborne spôsobilým lektorom, obsahom alebo formou.
2. Reklamácia sa nevzťahuje na:
 - a. subjektívnu nespokojnosť účastníka s obsahom vzdelávania, ak bol realizovaný v súlade so schváleným akreditačným vzdelávacím programom,
 - b. neúspešné absolvovanie záverečnej skúšky z dôvodu nedostatočnej prípravy účastníka.

3. Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu je účastník povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa, keď sa účastník o dôvode reklamácie dozvedel.
2. Reklama musí byť podaná písomne, na e-mailovú adresu: vzdelavanie@corageo.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu: CORA GEO, s.r.o., Štefánikova 15, 058 01 Poprad.
3. Reklamácia musí obsahovať:
 - meno a priezvisko účastníka vzdelávania,
 - názov a termín vzdelávacieho programu,
 - presný opis dôvodu reklamácie,
 - dátum podania reklamácie,
 - kontaktné údaje účastníka.

4. Vybavenie reklamácie

1. CORA GEO, s.r.o. potvrdí prijatie reklamácie a je povinná reklamáciu prešetriť a vybaviť do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
2. O výsledku reklamácie bude účastník informovaný písomne e-mailom alebo poštou.
3. Poskytovateľ môže účastníkovi vzdelávania navrhnúť:
 - a. opravu alebo doplnenie vzdelávania,
 - b. iné primerané opatrenia na odstránenie nedostatku.
4. V prípade oprávnenej reklamácie má účastník právo na:
 - a. bezplatné doplnenie alebo opakovanie vzdelávacieho programu,
 - b. primeranú zľavu z ceny vzdelávacieho programu,
 - c. vrátenie zaplatenej sumy.
5. Ak reklamácia nebude uznaná, CORA GEO, s.r.o. písomne odôvodní svoje rozhodnutie.

5. Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamný poriadok je zverejnený na webovej stránke CG HelpDesk <https://cghelpdesk.corageo.sk/> a je k dispozícii účastníkom pred prihlásením sa na vzdelávací program.
2. Tento reklamný poriadok nadobudnúť účinnosť dňa 1.1.2026.